

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Тюмень»

### КОД 1.4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключённый с АО «Россети Тюмень» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объёмов, места и времени действия ограничения		не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» <sup>1</sup> , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
						противоаварийной автоматики <sup>2</sup>
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором оказания услуг по передаче электрической энергии или договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	в соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии или договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности))	Пункт 39 «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), иным другим способом, позволяющим	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в сроки, установленные условиями договора	Пункт 30 «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»

<sup>2</sup> Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	хозяйства АО «Россети Тюмень»		<p>электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.</p> <p>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p><b>4.2.</b> Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</p>	определить дату и время передачи уведомления	оказания услуг по передаче электроэнергии	
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	<p><b>5.1.</b> Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.</p> <p>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и</p>	Письменное уведомление потребителя (в том числе через действующего в его интересах гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением или иным другим способом позволяющее определить дату и время передачи уведомления	В соответствии со сроками определёнными в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии или договоре энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности))	Пункт 30 «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.			
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления электрической энергии (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг <sup>3</sup>
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении в действие графиков временного отключения		Без предварительного уведомления, незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единый федеральный телефонный номер: [8-800-220-02-20](tel:8-800-220-02-20)

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень»: [can@te.ru](mailto:can@te.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов:

<sup>3</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

Филиалы АО «Россети Тюмень»	Адрес	Телефон	e-mail
Тюменские ЭС	г. Тюмень, ул. Даудельная, д. 44	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Сургутские ЭС	г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нижневартовские ЭС	г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нефтеюганские ЭС	г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Когалымские ЭС	г. Когалым, пр. Нефтяников, 5	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Энергокомплекс	г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Ноябрьские ЭС	г. Ноябрьск, Промзона, панель 4	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Северные ЭС	г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Урайские ЭС	г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>

И. о заместителя генерального директора  
по развитию и реализации услуг

Начальник Департамента реализации услуг  
и учёта электроэнергии



Д. В. Вялков

В. С. Черниговский

